

CONDIZIONI GENERALI

DELLA GARANZIA CONVENZIONALE OFFERTA DA FAMI

Gentile Cliente,

ogni acquisto di prodotti di Fami S.r.l. è accompagnato da una garanzia convenzionale (la "Garanzia") che è disciplinata in conformità alle modalità ed ai termini qui di seguito indicati. Nelle condizioni che seguono per "Cliente" si intende chiunque, soggetto fisico o giuridico, acquisti prodotti da Fami S.r.l..

1. OGGETTO DELLA GARANZIA

- 1.1 FAMI S.r.l. società con socio unico soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di C.IM.M. S.p.A., con sede legale in Rosà (VI), Via Stazione Rossano n. 13 - C.F./P.IVA. 03498610249 (di seguito solo "Fami") garantisce i propri prodotti (i "Prodotti") da difetti originari dovuti alla loro progettazione e/o fabbricazione (i "Difetti").
- 1.2 Qualora venga segnalata dal Cliente ed accertata, nei modi qui disciplinati, la presenza di Difetti sui Prodotti (i "Prodotto/i Difettoso/i"), il Cliente avrà diritto alla loro riparazione ovvero, qualora la riparazione risulti impossibile o eccessivamente onerosa, alla sostituzione dei Prodotti Difettosi ed un tanto ad insindacabile giudizio di FAMI S.r.l.
- 1.3 Allorquando la Garanzia sia applicabile, le operazioni poste in essere da Fami per procedere alla riparazione ovvero sostituzione dei Prodotti Difettosi sarà effettuata gratuitamente.
- 1.4 Fami procederà, in caso di sostituzione di un Prodotto Difettoso, al ritiro dello stesso.
- 1.5 La Garanzia non pregiudica i diritti previsti nel Decreto Legislativo 6.9.2005 n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo").

2. CONDIZIONI DI OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA

- 2.1. La Garanzia non opera se il prezzo di vendita dei Prodotti non sia stato interamente saldato precisato che qualora il pagamento sia previsto in più scadenze la Garanzia sarà da subito operativa e rimarrà tale fino a quando le scadenze di pagamento resteranno tempestivamente onorate.
- 2.2. Ai fini dell'attivazione della Garanzia il Cliente avrà l'onere di informare Fami, nei limiti temporali di cui agli articoli 3 e 4 che seguono, della scoperta di Difetti tramite una segnalazione (la "Segnalazione") avente i contenuti indicati nell'art.4 che segue. Qualora la Segnalazione sia effettuata via telefono o videoconferenza il Cliente dovrà confermare la Segnalazione inviando una comunicazione e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: *pec@pec.famispa.it* sempre che Fami non abbia comunicato per iscritto al Cliente di aver preso atto della Segnalazione.
- 2.3. Il Cliente, fatta la Segnalazione, dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo dei Prodotti Difettosi.
- 2.4. A seguito della ricezione della Segnalazione, Fami porrà in essere quanto necessario per accertare la natura e la consistenza dei Difetti e per verificare la tempestività della denuncia ai sensi dell'art. 4 che segue. A tali scopi il Cliente sarà tenuto a rendere disponibili i Prodotti Difettosi per la loro ispezione anche tramite l'invio di documentazione fotografica ovvero l'utilizzo di sistemi di videoconferenza. Qualora sia necessario l'invio del Prodotto Difettoso presso gli stabilimenti di Fami ovvero di una sua affiliata, le spese per l'invio resteranno a carico del Cliente fatti salve le norme del Codice del Consumo.
- 2.5. La riparazione di un Prodotto Difettoso sarà effettuata in tempi congrui rispetto all'entità del difetto.

3. DURATA – PERIODO DI COPERTURA

- 3.1 La Garanzia avrà la seguente durata:
 - se il Cliente è qualificabile come "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo sarà di 5 (cinque) anni dalla data di acquisto del Prodotto precisato che per "data di acquisto" si intende la data della fattura;
 - se il Cliente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale sarà di 5 (cinque) anni dalla data di consegna del Prodotto precisato che per "data di consegna" si intende la data in cui i Prodotti abbiano lasciato i magazzini di Fami per essere consegnati al Cliente.

3.2 Alla scadenza del termine quinquennale di cui all'articolo precedente il diritto di regresso previsto dall'art. 131 del Codice del Consumo, allorquando esso sia applicabile, dovrà intendersi come perento ed inammissibile.

4 TEMPI E MODI DELLA SEGNALAZIONE

4.1. Durante il periodo di vigenza della garanzia eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, alla quantità, ovvero alle caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti), dovranno essere segnalati a Fami, per iscritto e a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei Prodotti.

4.2. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere invece segnalati a Fami, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla data della scoperta del difetto. La Segnalazione, in questo caso, dovrà essere effettuata in forma scritta specificando con precisione il codice prodotto, il lotto (se disponibile), la data di consegna e la natura del difetto.

5 ESCLUSIONI E LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA'

5.1 Sono esclusi dalla Garanzia tutti i Difetti che risultino originati dalle seguenti cause:

a) operazioni di trasporto qualora le stesse non siano effettuate da Fami;

b) mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione; negligenza e trascuratezza nell'uso;

c) mancata osservanza delle istruzioni fornite da Fami per l'utilizzo e/o lo stoccaggio del Prodotto;

d) mancato rispetto delle norme d'installazione e di ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto qualora l'installazione non sia stata curata direttamente da Fami;

e) manomissioni, manutenzioni in genere, interventi operati da personale non autorizzato;

f) uso anomalo o improprio del Prodotto, collocazione dello stesso in locali umidi, eccessivamente caldi o freddi, polverosi o aggressivi (presenza di cloro, lacche, vernici o altri agenti chimici e/o tossici) o comunque in locali non idonei alla corretta conservazione dei Prodotti nei limiti in cui tali circostanze non siano state documentate a Fami prima dell'acquisto dei Prodotti e Fami abbia garantito la tollerabilità dei Prodotti a tali ambienti;

g) aggravio dei danni causato dall'utilizzo dei Prodotti da parte del Cliente una volta che si siano manifestati i Difetti;

h) utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati da Fami (non può essere richiesta la sostituzione o la riparazione di pezzi non originali) e danni provocati al Prodotto dall'uso degli stessi;

i) anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica;

m) corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, depositi di fanghi o calcare;

o) caso fortuito, cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, eventi naturali (grandine, trombe d'aria, fulmini, inondazioni, terremoti), atti vandalici, incidenti e altri simili avvenimenti.

5.2 Fami declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nel libretto di installazione, uso e manutenzione.

5.3 Fami declina ogni responsabilità relativa a danni indiretti causati dalla difettosità di un Prodotto, come a titolo puramente indicativo ma non esaustivo il fermo di produzione ovvero la mancata spedizione o cessione a terzi del Prodotto.

6 FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione ed esecuzione della Garanzia è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Vicenza fatte salve le norme inderogabili del Codice del Consumo.